

AI

Il calendario 2024 di ABIFormazione

**Le opportunità formative  
in tema di AI driven banking:  
tra AI generativa, nuovo quadro  
regolamentare e nuove  
strategie di implementazione**



## Il contesto

L'intelligenza artificiale sta rivoluzionando il settore bancario.

Il nuovo quadro regolamentare, l'emergere dirompente dell'AI generativa, le evoluzioni nella gestione dei dati e nella costruzione degli algoritmi, delineano il futuro della banca.

Per supportare le possibilità offerte dall'AI, c'è bisogno di un cambio importante di paradigmi, competenze, vision, skill, processi, tecnologie. Si tratta di un cambiamento pervasivo, pluriennale, che investe persone e strutture e che richiede uno specifico programma di change management dall'alto verso il basso, con obiettivi, risorse e metodologie specifiche.

In questa fase è importante orientarsi in modo consapevole, non cedere a facili entusiasmi o ad apocalittiche visioni e capire le caratteristiche di questa tecnologia per definire linee guida per governare in modo consapevole il suo utilizzo.

In tale contesto, ABIFORMAZIONE ha strutturato una specifica offerta formativa per accompagnare le banche nell'orientamento sul tema e nel consolidamento delle conoscenze e competenze necessarie ad affrontare le nuove sfide e a costruire la nuova AI Driven Banking.

Il Seminario annuale "**La settimana dei dati e dell'Intelligenza artificiale**" e l'architettura formativa "**AI Knowledge Hub**" costituiscono il cuore della nuova proposta pensata per incrementare la capacità delle banche di essere leader nell'innovazione.

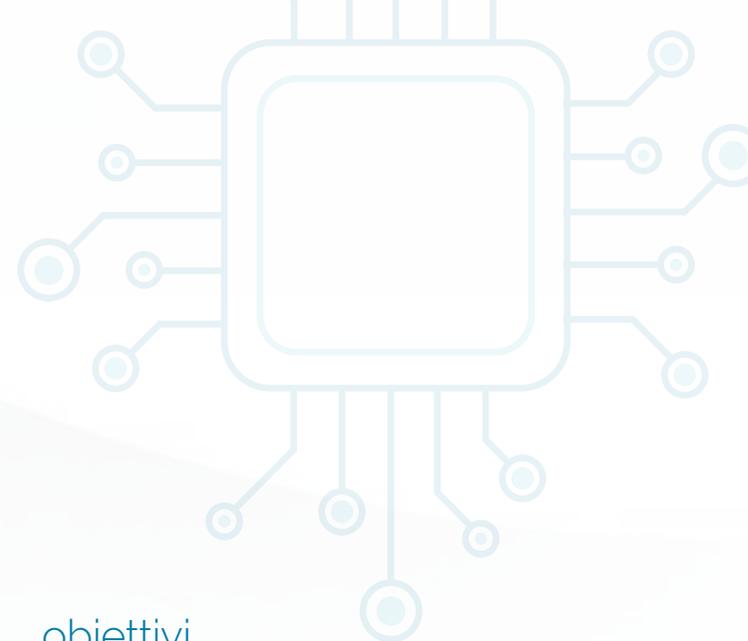
## SEMINARIO ANNUALE

# La settimana dei dati e dell'intelligenza artificiale in banca

## Dalle regole alle azioni

Un ciclo di 5 incontri per approfondire il tema dalle diverse prospettive di impatto per la banca, analizzando la strategia del regolatore in tema di dati e AI, definendo le componenti della nuova AI Driven Banking in termini di strategie, governance e impatti organizzativi, condividendo le possibilità derivanti dall'AI e dall'AI generativa con focus sulle possibilità di evoluzione per la banca e sulle peculiarità dei rischi collegati.

I primi due appuntamenti – **Le regole** – analizzano il quadro regolamentare in evoluzione con le connessioni tra le diverse normative che definiscono il framework dei dati e dell' AI, i tre incontri successivi – **Le azioni** – offrono una panoramica sull'AI approfondendo lo stato dell'arte, i sistemi di governo e la frontiera dei sistemi generativi, prevedendo anche laboratori esperienziali e tavoli di confronto.



## obiettivi

- Analizzare le implicazioni operative del nuovo quadro regolamentare
- Favorire l'analisi di contesto e di scenario
- Definire i contorni della nuova AI Driven Banking
- Orientarsi e scoprire le potenzialità dell'AI in banca
- Stimolare la riflessione su nuovi paradigmi di creazione del valore dell'AI
- Creare e condividere conoscenze ed esperienze in tema di AI

### dove

**Milano, SpazioPola,  
Aula virtuale**

### quando

**29, 30 maggio  
19, 20, 21 giugno**

# Schema del Seminario annuale



Per saperne di più e consultare gli aggiornamenti su programmi e date

## ARCHITETTURA FORMATIVA

# AI Knowledge HUB

Un'architettura formativa progettata per fornire un insieme di conoscenze e competenze sui principali aspetti riguardanti l'Intelligenza Artificiale tenendo conto dei nuovi modelli di business, delle innovazioni in atto in campo tecnologico e delle sfide organizzative. Organizzata in Aree - CONOSCERE, INTRODURRE, CONTROLLARE, SPERIMENTARE - che rispondono a esigenze formative differenti, l'offerta formativa supporta lo sviluppo delle nuove skill necessarie a orientarsi, implementare, controllare e utilizzare al meglio l'AI in banca. Articolate in moduli autonomi e complementari, le Aree approfondiscono i capisaldi che consentono di introdurre e gestire l'AI in un contesto bancario e finanziario.

La proposta prevede specifici corsi dedicati all'AI generativa per focalizzare le possibilità di generare valore per la banca e individuare le modalità più efficaci per introdurla.

### dove

**Milano, SpazioPola,  
Aula virtuale**

### quando

CONOSCERE <b>6, 7 giugno</b> <b>11, 12 giugno</b>	CONTROLLARE <b>ottobre</b>
INTRODURRE <b>settembre</b>	SPERIMENTARE <b>novembre</b>



## obiettivi

- Fornire le basi per comprendere e sfruttare il mondo dell'AI in banca
- Introdurre e individuare i fattori abilitanti in termini economici, organizzativi sociali e normativi per introdurre l'AI e creare il framework di governo
- Valutare quali tecnologie utilizzare ai fini della soluzione del proprio "business case" nonché la sostenibilità economica dei progetti
- Comprendere in maniera operativa i principi e le tecniche di AI
- Comprendere le potenzialità dell'AI Generativa attraverso esempi pratici e utilizzo degli stessi

## metodologia

Grazie a un apprendimento basato sul "fare", si persegue l'obiettivo di trasferire strumenti e soluzioni pratico-operative attraverso casi studio e momenti di hands-on. Una formula che, attraverso una contaminazione costante tra contenuti ed esperienza, attiva un apprendimento più solido e lo sviluppo di casi immediatamente implementabili nel proprio contesto professionale.

# Schema delle Aree formative

Per chi vuole conoscere e orientarsi con AI in banca

1  
CONOSCERE

## I fondamenti dell'AI

- La nuova intelligenza artificiale
- Dati e datification
- Conoscere gli algoritmi e i principi di data science
- Le prospettive dell'AI generativa e le implicazioni

6/7; 11/12 giugno

Per chi deve implementare e gestire le AI in banca

2  
INTRODURRE

## Introdurre e gestire l'AI

- Business AI
- AI transformation
- AI regulation
- AI evolution
- AI technology

## Introdurre e gestire l'AI generativa

### Costruire un ecosistema dati con l'AI e a supporto dell'AI

### Data visualization

settembre/ottobre

Per chi deve controllare l'AI in banca

3  
CONTROLLARE

## Artificial intelligence regulation

- Implementazione dell'AI act

## Artificial intelligence compliance e risk management

## Audit dell'intelligenza artificiale e dell' algoritmo

ottobre

Per chi vuole usare al meglio l'AI generativa

4  
SPERIMENTARE

## Prompt design

- Le domande e la scrittura nella intelligenza artificiale generativa
- Le applicazioni di AI generativa in banca – i prompt per i diversi usi

novembre



Per saperne di più e consultare gli aggiornamenti su programmi e date



ABIFormazione è storia e innovazione, apprendimento e condivisione tra tutti i protagonisti del settore creditizio e finanziario italiano e internazionale.

Da oltre 20 anni, è il punto di riferimento per la formazione e l'aggiornamento continuo di banche, intermediari finanziari e assicurativi, aziende ed enti pubblici.

Con il contributo di oltre 500 esponenti nazionali e internazionali del mondo accademico, della ricerca, della consulenza e delle professioni, progetta e realizza soluzioni innovative e strumenti di knowledge management per rispondere ai bisogni formativi delle mille anime del mondo del credito e della finanza.

Per scoprire il dettaglio dei programmi visita il sito  
**[www.abiformazione.it](http://www.abiformazione.it)**

#### **Contatti**

Barbara Filippella  
[b.filippella@abiformazione.it](mailto:b.filippella@abiformazione.it)  
06.6767.277

Elisa Isacco  
[e.isacco@abiservizi.it](mailto:e.isacco@abiservizi.it)  
06.6767.517