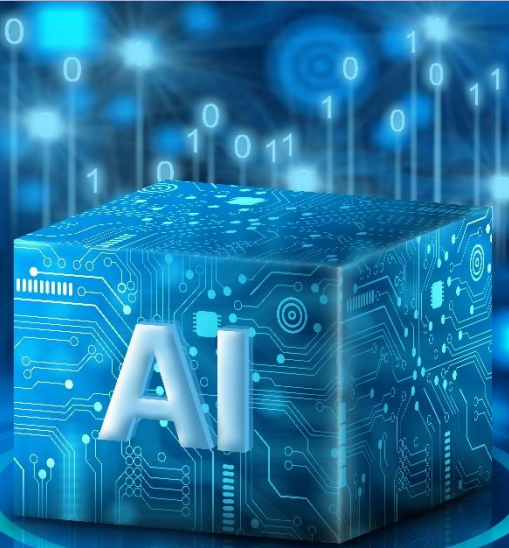




Seminario annuale - Ciclo di incontri

LA SETTIMANA DEI DATI E DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN BANCA

Milano, SpazioPola - Aula virtuale
29, 30 maggio e 19, 20 ,21 giugno 2024

PROGRAMMA



SCHEMA STRUTTURA

LE REGOLE	1° incontro – 29 maggio DATI, INNOVAZIONE E METAVERSO <i>La regolamentazione dall'intelligenza artificiale alla realtà virtuale</i>		
	2° incontro – 30 maggio DALL'AI COMPLIANCE AL VANTAGGIO COMPETITIVO <i>Costruire un'AI compliance tra approccio basato sul rischio, Etica e Responsible AI</i>		
LE AZIONI			
3° incontro - 19 giugno DATA e AI DRIVEN BANKING: UNA SINERGIA STRATEGICA <i>Le sinergie della data strategy a supporto dell'AI</i>		4° incontro - 20 giugno RIGENERARE IL BANKING ATTRAVERSO L'AI GENERATIVA <i>Conoscere l'AI generativa per usarla al meglio</i>	
		5° incontro - 21 giugno LE SFIDE DELL'AI – DAL TODAY AL TO DO <i>Il confronto sulle sfide del prossimo futuro</i>	



29 maggio • 1° incontro • 10.00-16.30

DATI, INNOVAZIONE E METAVERSO

La regolamentazione dall'intelligenza artificiale alla realtà virtuale

IL FRAMEWORK REGOLAMENTARE DELLA GOVERNANCE DEI DATI	
I dati al centro della regolamentazione e le regolamentazioni con i dati al centro: una visione d'insieme	Francesca Palisi Responsabile Servizio Consulenza Legale e Tributaria ABI
Digital finance strategy: la strategia europea in materia di digitalizzazione	Commissione Europea invitata a partecipare
Il necessario equilibrio tra innovazione e diritti: la difficoltà a normare il futuro	Giusella Finocchiaro , Professore di Diritto Privato e di Diritto di Internet Università di Bologna
I dati al centro della strategia UE: Data Act, Data Governance Act a AI Act • Il rapporto tra la trasparenza e la privacy del dato	
La protezione dei dati nella banca data-driven: tendenze evolutive della regolamentazione	Giovanni Guerra , Partner Studio Legale Guerra – Ricchiuto
METAVERSO, REALTA' AUMENTATA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	
QUESTIONI APERTE	
Realtà aumentate e metaversi. Due lezioni dalla Strategia europea sui dati	Valeria Falce Ordinario di Diritto dell'economia Università Europea di Roma
Un diritto virtuale? La regolamentazione del Metaverso	Fabiana Di Porto , Professore di Diritto dell'economia Università del Salento
LA PROTEZIONE DEI DATI NELL'ERA DELL'AI: SFIDE, RISCHI E SOLUZIONI DI MITIGAZIONE	
Monitoraggio e revisione dell'algoritmo, le indicazioni del GDPR	Laura Liguori , Partner, Portolano Cavallo Studio Legale
L'ecosistema data driven nella banca: dataset, risorse tecnologiche e normativa applicabile	Massimiliano Nicotra , Membro del Comitato di controllo Polo Strategico Nazionale, Dipartimento per la Trasformazione Digitale
TAVOLA ROTONDA Confronto tra stakeholders sui profili problematici emergenti - Gli aspetti legali e i problemi di privacy nell'implementazione di sistemi di intelligenza artificiale generativa - Le principali sfide privacy che l'impiego dell'AI comporta - L'evoluzione del modello organizzativo interno e del ruolo del Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) - Misure di salvaguardia e soluzioni di mitigazione	Francesca Santilli , Responsabile Ufficio Consulenza Legale e Amministrativa ABI Lara Lanini , Ufficio Consulenza Legale e Amministrativa ABI Marta Berardi Data Protection Office UniCredit Riccardo Griselli



	Head of Compliance Governance, Privacy and Controls Intesa Sanpaolo Lucia Roli Responsabile Data Protection Office Gruppo Credem
--	--



30 maggio • 2° incontro • 10.00-16.30

DALL'AI COMPLIANCE AL VANTAGGIO COMPETITIVO

Costruire un'AI compliance tra approccio basato sul rischio, Etica e Responsible AI

AI ACT: LA REGOLAMENTAZIONE TRACCIA IL FUTURO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE		
VISION SPEECH La regolamentazione al passo con l'innovazione dell'Intelligenza Artificiale		Silvia Attanasio Responsabile Ufficio Innovazione ABI
TAVOLA ROTONDA Lo scenario tra politiche, regolamentazione, mercato e tecnologie - La strategia per l'Italia Digitale - Il governo dell'AI Act: requisiti di flessibilità per stare al passo della tecnologia - Pluralismo e tutela dei diritti di autore ai tempi dell'Intelligenza artificiale		Giovanni Melardi , Direzione Generale Segreteria tecnica e coordinamento AGID Banca d'Italia Invitata a partecipare
SPEECH Il perimetro normativo dell'AI prima dell'AI Act: quali normative sono già applicabili all'AI oggi		Claudia Sandei Professore Ordinario di Diritto Commerciale e Diritto industriale e delle nuove tecnologie Università degli Studi di Padova
Addestramento algoritmico, tutela della proprietà intellettuale e protezione dei dati personali: il Data Governance Act come soluzione prospettica		Marco Galli Counsel Studio Pedersoli Gattai
LA PORTATA APPLICATIVA DELL' AI ACT		
DEEP-DIVE FOCUS AI Act: uno sguardo d'insieme sul nuovo regolamento e la timeline di completamento del framework normativo		P4I
INTRODUCTION TALK: LA DISRUPTION DELL'AI ACT - I 5 capisaldi dell'AI act: approccio basato sul rischio, algo-fairness, trasparenza e spiegabilità, responsabilità e supervisione umana, AI data & security governance - Gli AI Standard europei per l'implementazione dell'AI Act		Accenture
GOVERNANCE, MODELLI, TECNOLOGIE E PROCESSI Il processo di implementazione dell'AI ACT attraverso nuovi presidi di governance Evoluzione di strutture, strategie, ruoli e competenze alla luce dell'AI ACT; le tecnologie; la necessità di ridefinizione dei processi		



Le funzioni di controllo nel processo di impianto e gestione dell'AI ACT • Come valutare i rischi complessivi dell'AI per l'organizzazione • Esempi di "AI policy" alla luce dell'AI Act e ai requisiti richiesti per le attività considerate "ad alto rischio" • L'AI ACT nel processo di valutazione degli algoritmi nel processo del merito creditizio • L'implementazione dell'AI ACT del punto di vista del risk management	<i>Intervengono tra gli altri:</i> Tommaso Giordani Chief Risk Officer Gruppo Banca Sella Valerio Cencig Head of Compliance Digital & Data Transformation Intesa Sanpaolo
L'APPROCCIO BASATO SUL RISCHIO	
Misurare e gestire i rischi dell'AI Act: l'impatto sull'organizzazione e sul business • La classificazione dei sistemi di AI: quali parametri valutare per la valutazione del rischio potenziale • L'impact assessment dell'AI: quali peculiarità e quali ruoli coinvolti • Il framework di gestione dei rischi dell'AI ACT: ruoli, responsabilità processi di gestione • La valutazione etica di una funzionalità di Intelligenza Artificiale • La governance dei sistemi di AI: quali peculiarità e quali ruoli coinvolti	<i>Intervengono tra gli altri:</i> Paolo Giudici Professore di statistica Università di Pavia Giulia Emilia Caja Partner KPMG Advisory
Politiche e procedure per verificare e monitorare il sistema di Intelligenza Artificiale: quali parametri? Quali KPI?	



19 giugno • 3° incontro • 10.00-16.30

DATA e AI DRIVEN BANKING: UNA SINERGIA STRATEGICA

Le sinergie della data strategy a supporto dell'AI

AI DRIVEN BANKING	
Apertura dei lavori	Barbara Filippella Responsabile Sviluppo Competenze ABIFormazione
Introduzione	Claudio Giannotti Professor of Banking and Finance LUMSA University
DEEP-DIVE FOCUS Il quadro dell'Intelligenza artificiale nel 2024: non solo AI Generativa	McKinsey
VISION SPEECH 2024 Global Outlook for Banking and Financial Markets - Regenerate banking with AI	Paolo Sironi Global Research Leader in Banking, IBM Institute for Business Value
LE SFIDE DELL'AI GOVERNANCE PER LE BANCHE Dall'AI strategy alla governance dell'AI in banca - L'intelligenza artificiale per le banche tra governo e nuove prospettive: un cambio di paradigma - I nodi per introdurre l'AI in banca - Un possibile framework di AI governance	Marco Rotoloni Co-Responsabile ricerca ABI Lab
L'Intelligenza Artificiale e il Business: le opportunità di un percorso congiunto - Non confondere il mezzo con il fine: l'importanza della progettualità - L'innovazione tramite AI - Il cliente al centro delle strategie di AI - L'AI a supporto della sostenibilità - I vantaggi a lungo termine	<i>Intervengono tra gli altri:</i> Gianluca Santavicca Legal Specialist - BSE Innovation Banca Sella S.p.A
Gli impatti su processi e organizzazione - Una possibile roadmap per portare l'AI in azienda: strategie per l'integrazione dell'intelligenza artificiale nei modelli aziendali - I vantaggi dell'integrazione delle intelligenze artificiali della banca - Da revisione di processo a trasformazione dei modelli organizzativi - Focus sul mercato dell'AI e delle sue applicazioni per il settore bancario	Giuseppe Niolu Partner KPMG Advisory
GOVERNANCE DEI DATI E DELL'AI: UNA SINERGIA STRATEGICA	
TAVOLA ROTONDA Da Chief Data Officer (CDO) a Chief Data e Analytics Officer: l'evoluzione dei ruoli ai tempi dell'AI - Data Governance per l'AI e AI l'AI generativa: quale cambio di prospettiva? E quali sinergie - Quale ampliamento di ruoli e responsabilità - La nascita del Chief Artificial Intelligence Officer: un nuovo ruolo è necessario? - Chi monitora l'algoritmo? L'ownership del dato e della data science	Fabio Schiera Comitato Scientifico DAMA Italy Valter Rizzi Deputy General Manager Chief Product & Customer Officer AideXa Unicredit invitata a partecipare Barbara Giovanelli Financial Department Banca Monte



dei Paschi di Siena

Alessandro Allini
Responsabile Governo Dati -
Chief Data Officer presso
Crédit Agricole

IL RUOLO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLA GESTIONE DEI RISCHI, NELLA RICERCA DI AUTOMAZIONE DI PROCESSO E NELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE

La declinazione operativa delle principali tecnologie di AI: Intelligent Process Automation, Natural Language Processing, Machine learning

L'Intelligenza Artificiale a supporto della conoscenza e dello sviluppo del cliente

Davide Morgagni Data
Science Solution Manager
BNL BNP Paribas

Come l'AI può accelerare i processi del credito:

Antonello Deledda,
Executive Director, Head of
Credit Bureau Services &
Management Consulting
CRIF

Data analytics e AI per la gestione del rischio

- L'intelligenza Artificiale nell'efficientamento del processo dell'internal Audit

Federico Crecchi, Associate
Partner di Data Science
PROMETEIA



20 giugno • 4° incontro • **RIGENERARE IL BANKING ATTRAVERSO L'AI GENERATIVA** Conoscere l'AI generativa per usarla al meglio

L'ACCELERAZIONE DELL'AI GENERATIVA	
The Prompt	Francesco Frisari Fantomatica
L'AI Generativa: il punto sulle più significative applicazioni nel mondo	Massimo Cerofolini Senior Advisor
KEYNOTE SPEECH Conoscere l'AI generativa per orientarsi nelle sue possibilità di generare valore	Roberto Basili Docente di Informatica Università di Roma Tor Vergata
Le dimensioni dell'AI generativa: è un mondo d(A)fficile	Microsoft
L'AI GENERATIVA PER LE BANCHE	
Una mappa per navigare tra le nuove sfide ed opportunità che l'AI generativa introduce nel settore bancaria	Accenture
L'impatto dell'AI generativa sul business e sui processi della banca - L'implementazione dell'AI generativa in banca: impatti e nodi critici - Gli impatti organizzativi dell'AI generativa: la revisione dei processi i ruoli e le responsabilità	Reply
Governance GenAI: policy e processi di sviluppo	Cecilia Maria Ortoleva Manager PwC Italia
I KPI per monitorare il ciclo di vita dei sistemi generativi e per definire i ritorni sull'investimento	NTT DATA
Le banche nella sfida delle progettualità di AI Generativa in corso	<i>Intervengono tra gli altri:</i> Stefano Priola CTO Centrico Spa - Gruppo Sella
GESTIRE I RISCHI E LE MINACCE DELLE INTELLIGENZE ARTIFICIALI GENERATIVE	
La fabbrica della realtà: come distinguere la realtà dall'AI - Algoritmi trasparenti e affidabili? Le differenze tra algoritmi protetti e aperti e le implicazioni in termini di sicurezza - La gestione dei rischi legati alla tutela dei diritti d'autore e il copyright - La RAG AI: l'uso di basi dati proprietarie per alimentare l'AI generativa in modo consistente - Fine tuning come strategia di pulizia dei dati - Eliminare i BIAS dai dati è possibile? Quali risultati dopo l'eliminazione delle distorsioni - Le allucinazioni, bias, equità e distribuzione dell'AI generativa: quali soluzioni possono essere adottate per evitare - Le piattaforme oggi a disposizione: una visione comparata	Vincenzina Messina Professore Ordinario di Ricerca Operativa presso il Dipartimento di Informatica Sistemistica e Comunicazione Università Bicocca Erion Islamay Machine Learning Engineer E4 Computer Engineering



L'IMPLEMENTAZIONE DELL'AI GENERATIVA IN BANCA

Confronto tra casi d'uso • L'AI come coach • La gestione dei clienti: la pre-generazione automatica di messaggi personalizzati in base all'interlocutore • La definizione di report efficaci in linguaggio naturale	<i>Intervengono tra gli altri:</i> Davide La Spina CEO & Founder flowtech.ai Amir Vazir Senior Alliance Manager BitBang Gabriele Venturi Founder PandasAI
LABORATORIO Comprendere le applicazioni di AI Generativa per il settore bancario: gli impatti strategici ed etici • L'anatomia di un prompt: l'adozione del pensiero critico nel formulare le domande. Esempi coerenti con il mondo bancario, finanziario	P4I



21 giugno • 5° incontro • 10.00-16.30
LE SFIDE DELL'AI – DAL TODAY AL TO DO
Confronto sulle sfide del prossimo futuro

TAVOLI DI FUTURO	
ANTICIPER-AI IL FUTURO PER CREARE LE BASI DELL'AI CHE VERRA'	
L'AI ALLA PROVA DELL'ANALISI PROSPETTICA <i>Tavoli di confronto e lavoro con i partecipanti in cui sarà sperimentata la metodologia del Backcasting per definire l'incidenza delle diverse dimensioni dell'AI, approfondite nelle prime 4 giornate, sull'evoluzione di scenari desiderabili/indesiderabili dell'AI in banca.</i> • Sum-up speech: le dimensioni dell'AI nella prospettiva forward looking (regolamentazione, tecnologia, business, organizzazione, persone) • Tavoli di futuro • Debriefing	
DAL TOD-AI AL TO DO • Le tecnologie necessarie allo sviluppo dell'AI • Organizzare il cambiamento • Il change management per l'evoluzione dell'AI in banca • Il ruolo dell'ecosistema delle start-up come acceleratori • L'importanza delle competenze umanistiche e del pensiero critico. Dante incontra Chat GPT, cronache dalla selva oscura	<i>Intervengono tra gli altri:</i> Marco Russomando, Chief HR & Organization Officer illimity Unicredit invitata a partecipare Luca Chiodaroli Partner PwC Italia
LE DIRETTRICI DI SVILUPPO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE	
SFIDE, OPPORTUNITÀ E DIREZIONI FUTURE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE	
KEYNOTE SPEECH: La Geopolitica dell'Intelligenza artificiale	Fabrizio Maronta, Consigliere scientifico e responsabile relazioni internazionali, Limes
• Le sfide comuni nella implementazione dell'IA generativa • Il dilemma green dell'AI generativa: quanto è sostenibile un progetto di AI Generativa • La complessità di restare al passo con la rapidità di evoluzione • Una questione di coscienza: perché l'Intelligenza Artificiale ha bisogno dell'uomo	

Si ringraziano per il supporto alla realizzazione dell'iniziativa:
Accenture, CRIF, KPMG, NTT Data, P4I, Prometeia, PwC, Reply