

[HOME](#) / AI KNOWLEDGE HUB - INTRODUZIONE ALLA CULTURA DEL DATO E ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLE BANCHE

## AI KNOWLEDGE HUB - INTRODUZIONE ALLA CULTURA DEL DATO E ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLE BANCHE

Tipologia	<b>Corsi interaziendali</b>
Temi	<b>Innovazione e Fintech, Data Driven Banking</b>
In sintesi	<p>Una nuova architettura formativa per fornire le conoscenze sui principali aspetti riguardanti i dati e l'intelligenza artificiale e accompagnare le banche in modo consapevole nella nuova Data e AI Driven Banking.</p> <p>L'offerta è organizzata in quattro aree per rispondere a esigenze formative differenti per obiettivi e destinatari:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Conoscere - Per chi vuole conoscere e orientarsi con i dati e l'AI in banca</li><li>2. Introdurre - Per chi deve implementare le intelligenze artificiali in banca</li><li>3. Controllare - Per chi deve controllare l'AI in banca</li><li>4. Sperimentare - Per chi vuole usare al meglio l'AI generativa</li></ol>
Target	<p>Figure professionali delle funzioni di indirizzo e coordinamento che desiderano acquisire una visione integrata e inter-funzionale del processo di introduzione e gestione dei Sistemi di AI, Responsabili di unità organizzative, Responsabili centrali.</p> <p>I corsi forniscono al partecipante il set di conoscenze utili a:</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornire le basi per comprendere e sfruttare il mondo dell'AI in banca</li><li>• Introdurre e individuare i fattori abilitanti in termini economici, organizzativi sociali e normativi per introdurre l'AI e creare il framework di governo</li><li>• Valutare quali tecnologie utilizzare ai fini della soluzione del proprio "business case" nonché la sostenibilità economica dei progetti</li><li>• Comprendere in maniera operativa i principi e le tecniche di AI</li><li>• Comprendere le potenzialità dell'AI Generativa attraverso esempi pratici e utilizzo degli stessi</li></ul>
Data	6,8,11 novembre 2024
Sede	<b>Aula virtuale, attraverso piattaforma dedicata, con possibilità di interazione real time con i docenti</b>

### METODOLOGIA DIDATTICA

Grazie a un approccio pratico, un apprendimento basato sul "fare", si persegue l'obiettivo di trasferire strumenti e soluzioni pratico-operative attraverso casi studio e momenti di hands-on. Una formula che, attraverso una contaminazione costante tra contenuti ed esperienza, attiva un apprendimento più solido e lo sviluppo di casi immediatamente implementabili nel proprio contesto professionale così da generare, valore aggiunto per i partecipanti e i loro interlocutori.

### CONTENUTI

#### 1° incontro • 6 novembre

##### DATI, DATA GOVERNANCE E DATA DRIVEN BANKING

- Cosa è un dato? Introduzione al concetto di dato e di decisioni basate sui dati
- Elementi introduttivi
  - Rilevazione e analisi dei dati sperimentali
  - Distribuzioni di frequenza
  - Rappresentazioni grafiche
- Dal dato all'informazione al valore
- L' Information governance in banca
- L'importanza della data quality
- Principi di Data driven banking: decidere nella complessità attraverso i dati
- Modelli organizzativi, ruoli e funzioni nella banca data driven
- Il processo di Data Management: raccolta, archiviazione, elaborazione e analisi dei dati
- L'ownership del dato: ruoli e responsabilità dal Chief Data Officer al Data owner

#### 2° incontro • 8 novembre

##### COME SFRUTTARE L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER ESTRARRE IL MASSIMO VALORE DAI DATI

- Data Science: il vocabolario
- Tecniche per estrarre valore dai dati: il Data Mining, il Machine learning e l'Intelligenza Artificiale
- I fondamenti dell'Intelligenza Artificiale
- Cosa è e cosa non è l'Intelligenza Artificiale
- Le sfide più grandi riguardanti l'uso dell'Intelligenza Artificiale
- AI e algoritmi: conosciamo l'algoritmo
- Lo stato dell'arte nell'uso dell'AI in banca: i principali ambiti di applicazione

**3° incontro • 11 novembre**

#### **LE PROSPETTIVE DELL' AI TRA REGOLAMENTAZIONE E AI GENERATIVA**

- Responsible AI: l'evoluzione della regolamentazione con l'AI Act
- I rischi dell'AI
- Le implicazioni etiche dell'IAI
- La rivoluzione dell'AI generativa
- Introduzione all'AI generativa e ai modelli linguistici di grandi dimensioni
- Potenzialità e rischi dell'AI generativa
- Impatto dell'AI generativa sui processi di lavoro e sulle competenze richieste
- Hands-on: introduzione al prompting

#### **CONTATTI**

Elisa Isacco

e.isacco@abiservizi.it

06.6767.517