

## AI KNOWLEDGE HUB - AI DRIVEN BANKING: STRATEGIE, GOVERNANCE IMPATTI ORGANIZZATIVI E TECNOLOGIE

Tipologia	<b>Corsi interaziendali</b>
Temi	<b>Innovazione e Fintech, Data Driven Banking</b>
In sintesi	<p>Una nuova architettura formativa per fornire le conoscenze sui principali aspetti riguardanti i dati e l'intelligenza artificiale e accompagnare le banche in modo consapevole nella nuova Data e AI Driven Banking.</p> <p>L'offerta è organizzata in quattro aree per rispondere a esigenze formative differenti per obiettivi e destinatari:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Conoscere - Per chi vuole conoscere e orientarsi con i dati e l'AI in banca</li><li>2. Introdurre - Per chi deve implementare le intelligenze artificiali in banca</li><li>3. Controllare - Per chi deve controllare l'AI in banca</li><li>4. Sperimentare - Per chi vuole usare al meglio l'AI generativa</li></ol>
Target	<p>Figure professionali delle funzioni di indirizzo e coordinamento che desiderano acquisire una visione integrata e inter-funzionale del processo di introduzione e gestione dei Sistemi di AI, Responsabili di unità organizzative, Responsabili centrali.</p> <p>I corsi forniscono al partecipante il set di conoscenze utili a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fornire le basi per comprendere e sfruttare il mondo dell'AI in banca</li><li>• Introdurre e individuare i fattori abilitanti in termini economici, organizzativi sociali e normativi per introdurre l'AI e creare il framework di governo</li><li>• Valutare quali tecnologie utilizzare ai fini della soluzione del proprio "business case" nonché la sostenibilità economica dei progetti</li><li>• Comprendere in maniera operativa i principi e le tecniche di AI</li><li>• Comprendere le potenzialità dell'AI Generativa attraverso esempi pratici e utilizzo degli stessi</li></ul>
Obiettivi	
Data	18/19 novembre 2024
Sede	<b>Aula virtuale, attraverso piattaforma dedicata, con possibilità di interazione real time con i docenti</b>

### METODOLOGIA DIDATTICA

Grazie a un approccio pratico, un apprendimento basato sul "fare", si persegue l'obiettivo di trasferire strumenti e soluzioni pratico-operative attraverso casi studio e momenti di hands-on. Una formula che, attraverso una contaminazione costante tra contenuti ed esperienza, attiva un apprendimento più solido e lo sviluppo di casi immediatamente implementabili nel proprio contesto professionale così da generare, valore aggiunto per i partecipanti e i loro interlocutori.

### CONTENUTI

#### 1° incontro • 18 novembre

##### L'Intelligenza artificiale in banca: il contesto e gli scenari

- Inquadramento di contesto/tendenze di mercato
- I vantaggi competitivi dell'AI per le banche e i rischi collegati

##### AI journey: dalle strategie agli impatti organizzativi e culturali

- Strategie e AI Governance: i modelli di riferimento
- Una possibile roadmap per portare l'AI in azienda: strategie per l'integrazione dell'intelligenza artificiale nei modelli aziendali
- Gli impatti su processi e organizzazione
- I ruoli e le responsabilità nell'implementazione dell'AI
- Competenze, persone, cultura nelle banche data e AI driven

##### Responsible AI by-design

- L'implementazione dell'AI nel rispetto dei vincoli dell'AI Act

##### Quantificare il valore economico dell'AI

- Definire e comprendere i bisogni della banca: come identificare un problema risolvibile con l'AI
- Dai bisogni alla costruzione degli use case: valore atteso, impatto sul business, requisiti tecnici, funzioni coinvolte
- Pianificazione e impianto di un progetto AI
- Avvio del progetto AI e gestione del cambiamento

Gestione e misurazione del valore dell'AI nel tempo

- Metodologie di misurazione del valore dell'AI: KPI finanziari e operativi
- Come definire metriche chiare e misurabili per valutare l'impatto di AI nel tempo
- Ottimizzazione e gestione continua dell'investimento AI: come ottimizzare l'algoritmo e le performance AI

## 2° incontro • 19 novembre

### Le infrastrutture a supporto della AI

- Le esigenze infrastrutturali per implementare AI in banca (capacità di calcolo, archiviazione, reti, ...)
- Datawarehouse, Cloud, architetture distribuite: le caratteristiche
- Implementazione di un'infrastruttura per la gestione dei dati per un progetto AI in banca
- Le fasi del progetto infrastrutturale
- Gestione e ottimizzazione delle infrastrutture AI nel tempo
- Scalabilità e ottimizzazione delle infrastrutture AI

### Le tecnologie a supporto dell'AI

- Tecnologie abilitanti per l'AI in banca: esigenze di calcolo e memoria
- Tool e piattaforme per lo sviluppo di modelli AI
- Integrazione dei sistemi AI con le infrastrutture bancarie esistenti

#### CONTATTI

Elisa Isacco  
e.isacco@abiservizi.it  
06.6767.517