

[HOME](#) / [ANTIRAPINA](#)

ANTIRAPINA

Guida alla sicurezza per gli operatori di sportello

Tipologia	Libri
Temi	Organizzazione e sicurezza

PRESENTAZIONE

L'alto numero di rapine ai danni delle dipendenze bancarie e le modalità con cui vengono compiute impongono l'adozione di adeguate strategie di prevenzione e contrasto. La rapina, infatti, è un evento criminoso che può comportare un rischio per la sicurezza e per la salute dei dipendenti e dei clienti. La prevenzione richiede l'attenzione dei responsabili della sicurezza e di tutto il personale bancario. La sicurezza, infatti, va interpretata come un modo di lavorare e di agire.

Il volume affronta il tema della sicurezza antirapina con approccio multidisciplinare. Si parte dall'analisi psico-sociologica del fenomeno criminoso - le modalità di azione del rapinatore, gli strumenti di cui si avvale, le spinte psicologiche che lo inducono a commettere la rapina - per passare all'interazione rapinatore-vittima e alle conseguenze psicologiche derivanti dall'esposizione all'evento criminoso.

Ampio rilievo viene, quindi, dato alle principali misure di protezione attuate dalle banche per contrastare le rapine ai danni delle proprie dipendenze: sistemi di videosorveglianza, rilevatori biometrici, dispositivi di erogazione temporizzata del denaro.

Centrale nel volume è la descrizione delle best practice di prevenzione e gestione degli eventi criminosi: per contribuire efficacemente alla sicurezza antirapina è infatti necessario integrare le misure di difesa con comportamenti adeguati da adottare quotidianamente nel corso dell'attività lavorativa. Per tale ragione, le banche stanno potenziando, in linea con il d.lgs. 626/1994, l'attività di informazione del personale, strumento basilare per lo sviluppo della cultura della sicurezza e della prevenzione.

Particolare attenzione è dedicata, inoltre, ai rapporti che le banche stabiliscono con le autorità preposte all'ordine pubblico per definire concrete azioni di contrasto al fenomeno rapina. Ampia rilevanza viene, infine, data alle attività svolte da OS.S.I.F., l'Osservatorio dell'ABI sulla sicurezza fisica, che consente alle banche di monitorare il rischio di rapine e furti e migliorare la protezione delle persone e dei beni, scegliendo i sistemi di difesa più appropriati. Le informazioni e i dati statistici elaborati da OS.S.I.F. sono presentati in un'apposita Appendice al volume.