



ABISERVIZI  **ABI
FORMAZIONE**

L'ORGANIZZAZIONE DELLE BANCHE 2024

Seminario introduttivo - 18 novembre
Workshop - 4, 5 e 6 dicembre

OFFERTA FORMATIVA

Aula virtuale

PREMESSA

Le organizzazioni secondo Herbert Simon si compongono di due parti. **Nella prima risiede tutto ciò che abbiamo affrontato nel passato** (o altri hanno affrontato e ce lo hanno tramandato) e che possiamo programmare, ovvero anticipare e strutturare in modo da poter essere svolto nel modo migliore possibile, **la seconda è relativa a tutto ciò che si trova oltre la “frontiera”: il non programmato.**

La circostanza del mondo attuale è quella in cui **il bilanciamento dell'attenzione tra le due dimensioni si sta spostando sempre di più su questo secondo aspetto:** oggi è indispensabile per l'organizzazione, per le funzioni aziendali, per i sistemi operativi, per gli individui **anticipare, prepararsi, rispondere e adattarsi al cambiamento** incrementale e a inconvenienti improvvisi.

Nell'anno in cui il settore bancario e finanziario si struttura per rispondere al requisito del regolatore di **adottare strategie di resilienza operativa digitale**, il contesto in cui opera la banca ci obbliga ad **ampliare la prospettiva** individuando **la resilienza come fattore chiave** per prevedere e prepararsi proattivamente a leggere il contesto, definire e riadattare nel continuo le nuove normalità operative, valutare opportunità e rischi e adattare di conseguenza le strategie delle banche.

La resilienza diviene tema organizzativo e strategico presupponendo declinazioni diversificate che impattano su più funzioni, processi, conoscenze e competenze.

La resilienza, individuata come competenza organizzativa diffusa, rappresenta il filo rosso della proposta formativa.

LA STRUTTURA

ABIFormazione evolve l'appuntamento annuale dedicato alla funzione Organizzazione nelle banche in un ciclo di **4 incontri** che approfondiscono i diversi ambiti di resilienza con prospettive differenziate per contenuto e target.

Gli incontri sono pensati come luogo di apprendimento, esplorazione e costruzione, per sviluppare conoscenza ma anche per sperimentare la capacità generativa che deriva dal confronto.

SEMINARIO INTRODUTTIVO
**L' ORGANIZZAZIONE RESILIENTE:
A CHE PUNTO SIAMO?**
18 novembre

Il seminario analizza **le grandi sfide dell'organizzazione** focalizzandosi sugli **impatti che un approccio resiliente hanno sull'organizzazione**. L'incontro si conclude con tavoli di confronto che introducono le tre declinazioni operative che saranno approfondite negli incontri successivi.

WORKSHOP

Tre incontri di approfondimento che entrano nel dettaglio operativo delle verticalità della resilienza analizzando il ruolo dell'organizzazione nella relazione tra **resilienza e processi di innovazione, resilienza e digitale, resilienza e persone**.

**ORGANIZZAZIONE
E INNOVAZIONE:
RESILIENZA BY DESIGN**
4 dicembre

**ORGANIZZAZIONE E
DIGITALE: LA RESILIENZA
PER IL DIGITALE /
IL DIGITALE PER LA
RESILIENZA**
5 dicembre

**ORGANIZZAZIONE E
PERSONE: RESILIENZA
E MODELLI GESTIONALI**
6 dicembre

Motivi di valore per le banche

- Essere protagonista di un ciclo di incontri formativi dove fornire il proprio contributo al processo di evoluzione della organizzazione delle banche
- Stimolare la riflessione su nuovi paradigmi di creazione di valore
- Vivere un'esperienza di confronto
- Facilitare la connessione tra idee, persone, significati, soluzioni
- Favorire il processo di contaminazione di esperienze e di messa a fattor comune di strumenti concettuali

Prima giornata • 18 novembre 2024

SEMINARIO INTRODUTTIVO

L'ORGANIZZAZIONE RESILIENTE: A CHE PUNTO SIAMO?

MACROTEMI

L'ORGANIZZAZIONE RESILIENTE

- ▶ Resilienza dell'ecosistema e impatti sull'organizzazione
- ▶ Lo scenario in cui si inserisce l'organizzazione in banca
- ▶ La purpose driven organization: quali elementi guidano l'organizzazione oggi

L'ORGANIZZAZIONE OGGI: LA RESILIENZA NEL QUADRO DELLE SFIDE DELL'ORGANIZZAZIONE IN BANCA

- ▶ Elementi essenziali e ambiti della resilienza organizzativa
- ▶ Dalla organizzazione alla resilienza organizzativa: l'organizzazione resiliente non solo nelle difficoltà
- ▶ La gestione organizzativa della resilienza
- ▶ L'organizzazione nella strategia di resilienza della banca
- ▶ Modelli e misure di resilienza organizzativa
- ▶ La resilienza come competenza organizzativa diffusa
- ▶ La resilienza organizzativa: input e output

FOCUS DI APPROFONDIMENTO

ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE: RESILIENZA BY DESIGN

ORGANIZZAZIONE E DIGITALE: LA RESILIENZA PER IL DIGITALE / IL DIGITALE PER LA RESILIENZA

ORGANIZZAZIONE E PERSONE: RESILIENZA E MODELLI GESTIONALI

Seconda giornata • 4 dicembre 2024

WORKSHOP

ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE: RESILIENZA BY DESIGN

MACROTEMI

RESILIENZA E INNOVAZIONE: I MODELLI EVOLUTIVI

- ▶ Le metodologie organizzative più utilizzate per una più rapida digitalizzazione dell'operatività della banca

LE DIMENSIONI DELL'INNOVAZIONE IN BANCA: RESILIENZA BY DESIGN

- ▶ Le dimensioni dell'innovazione resiliente in banca oggi
- ▶ Esempi di innovazione per la resilienza

INNOVAZIONE È CONTAMINAZIONE: IMPARIAMO DAGLI ALTRI

- ▶ Buone prassi di innovazione resiliente provenienti dal contesto non bancario

VERSO UN FUTURO RESILIENTE E INNOVATIVO

- ▶ Resilienti, sostenibili e innovative: le organizzazioni del futuro

Terza giornata • 5 dicembre 2024

WORKSHOP

ORGANIZZAZIONE E DIGITALE: LA RESILIENZA PER IL DIGITALE / IL DIGITALE PER LA RESILIENZA

MACROTEMI

I MILLE VOLTI DEL DIGITALE

► Digitale VS Resilienza - Resilienza VS Digitale

- Cos'è il digitale in banca?
- Quanto le banche sono digitali
- Come si misura il digitale
- Digitale e resilienza

LA RESILIENZA PER IL DIGITALE: ELEMENTI DI CONTROLLO

► Le dimensioni della resilienza digitale

- Il valore dell'architettura del sistema informativo per la trasformazione digitale resiliente
- Processi e procedure come strumento di resilienza organizzativa
- Cultura del rischio e progettazione dei processi in ottica resiliente

IL DIGITALE PER LA RESILIENZA

► Il digitale come strumento di resilienza verso l'interno e verso l'esterno

- La banca omnicanale come strumento di resilienza
- L'evoluzione delle modalità di lavoro: gli impatti dello smartworking sulla resilienza

Terza giornata • 6 dicembre 2024

WORKSHOP

ORGANIZZAZIONE E PERSONE: RESILIENZA E MODELLI GESTIONALI

MACROTEMI

LA RESILIENZA GESTIONALE

► **Il resilience management**

- La resilienza organizzativa e la resilienza individuale
- I modelli gestionali per favorire la resilienza
- Performance management
- Come agire sui comportamenti individuali

► **Le competenze come asset della resilienza organizzativa e individuale**

- Il Competence center come possibile modello operativo
- Modello organizzativo di utilizzo dell'Hub per la diffusione delle competenze

LA CULTURA DELLA RESILIENZA

► **Il cambio di mindset necessario alla implementazione della resilienza**

- La cultura organizzativa improntata sulla flessibilità, innovazione e collaborazione
- I valori dell'organizzazione resiliente: responsabilità, comunicazione aperta e apertura al cambiamento
- La collaborazione come driver indispensabile di resilienza: come favorire i flussi informativi e le interazioni