



**ABI** Associazione  
Bancaria  
Italiana

**ABISERVIZI**  **ABI**  
FORMAZIONE

**ABI Lab**

# ANNUAL ORGANIZZAZIONE 2023

PROGRAMMA

11 e 12 ottobre 2023 • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale

Prima giornata • 11 ottobre 2023

*Mattina (10.00-13.15)*

## WORKSHOP DELL'OSSERVATORIO PROCESSI E ORGANIZZAZIONE DI ABI LAB

10.00 *Sessione di apertura*

### ► LE GRANDI SFIDE DELL'ORGANIZZAZIONE

-

**Chair: Romano Stasi**, Segretario Generale, **ABI Lab**

Intervengono:

**Claudia Motta**, Responsabile Direzione Organizzazione **Intesa Sanpaolo**

**Vittorio Sorge**, Vice Direttore Generale **Banca Popolare di Puglia e Basilicata**

**Pierpaolo Picariello**, Responsabile Area Organizzazione **Cassa Centrale Banca**

11.15 *Pausa caffè*

11.30



### LE GRANDI SFIDE ORGANIZZATIVE DI UNA BANCA SOSTENIBILE

Intervento a cura di **ABI Lab**, Presentazione dei risultati anno di ricerca 2023

**Giulio Murri**, Co-Responsabile Ricerca e Coordinatore Digital Transformation **ABI Lab**

**Giovanni Mazzapioda**, Research Analyst **ABI Lab**

Intervento a cura di **Banca Ifis**

**Fabrizio Pesce**, Responsabile Project Governance & Methodology **Banca Ifis**

**Michele Ripa**, Sustainability Manager **Banca Ifis**

Tavola rotonda



### ELEMENTI ORGANIZZATIVI PER LA GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ IN BANCA

Intervengono:

**Rita De Vivo**, Responsabile Sustainability - Group Sustainability & ESG Strategy **ICCREA Banca**

**Sonia Catania**, ESG Transformation Office **Banca Mediolanum**

**Silvia De Giacomi**, Servizio DBP Funzioni di Governo, Controllo e Operations Direzione Organizzazione e Funzionamento **Crédit Agricole Italia**

**Paolo Casalini** e **Francesco Bergamini** **Credem**

13.15 *Pausa pranzo*

## Pomeriggio (14.15-16.30)

---

14.15 *Sessione 1*

### **BANCHE A CONFRONTO FRA TRADIZIONE E INNOVAZIONE**

Chair: **Giuliana Grassia**, Associate Partner **C2Partners**

- La funzione Organizzazione tra tradizionale e innovazione: il supporto alla pianificazione e alla strategia
- L'organizzazione per la sostenibilità: un contributo fondamentale alla strategia
- La Customer Journey come elemento strategico: l'organizzazione a servizio del cliente
- Il ruolo della funzione Organizzazione come facilitatore nel recepimento delle normative a impatto strategico
- Come misurare l'efficienza dei modelli organizzativi

Intervengono:

**Luca Solari**, Professore Ordinario di Organizzazione Aziendale **Università degli Studi di Milano**

**Giuliana Grassia**, Associate Partner **C2Partners**

**Antonella Indelicato**, Responsabile Organizzazione **Credem**

**Massimo Semeraro**, Responsabile Direzione Organizzazione **Banca Generali**

**Danila De Pascale**, Partner Financial Services **KPMG**

**Diego Piovan**, Partner **Deloitte**

16.30 *Chiusura dei lavori della prima giornata*

Seconda giornata • 12 ottobre 2023 (10.00-16.00)  
Mattina (10.00-13.00)

---

10.00 Sessione 2

### L'ORGANIZZAZIONE E LA BANCA CHE CAMBIA: UNA RELAZIONE VIRTUOSA

Chair: **Silvia Attanasio**, Responsabile Ufficio Innovazione **ABI**

- Innovazione e organizzazione: ci aiuta Darwin!
- Modelli organizzativi più adatti per fare innovazione, l'evoluzione del funnel dell'innovazione, i nuovi ruoli promotori dell'innovazione, nuove leve per il cambiamento culturale, ecc.
- Metodologie organizzative più utilizzate per una più rapida digitalizzazione dell'operatività della banca
- Innovazione sostenibile e innovazione per la sostenibilità
- Collaborazioni e partnership con Fintech e Startup elementi organizzativi abilitanti la collaborazione efficace con attori esterni.
- Open Innovation

Intervengono:

**Silvia Migliavacca**, Responsabile Demand e sviluppo organizzativo **Banca Mediolanum**

**Vittoria Sanpietro**, Responsabile Ufficio Innovazione e startup MUG Magazzini Generativi **Emil Banca Credito Cooperativo S.C.**

**Rossella Cappetta**, Professore di Organizzazione del Lavoro Dipartimento di Management e

Tecnologia **Università Bocconi**, Associate Dean for Open Programs, **SDA Bocconi Business School**

**Roberto Ferrari**, Digital reinvention leader

11.30 Pausa caffè



11.45 **LEARNING FROM EACH OTHERS**

### ORGANIZZAZIONI SOSTENIBILI ALLO SPECCHIO: RIFLETTERSI NELLE ESPERIENZE DEGLI "ALTRI"

Intervengono: tra gli altri:

**Ernesto Ciorra**

**Elena Guarnone**, Head of Sustainability **Edison SpA**

13.00 Pausa pranzo

## Pomeriggio (14.00-16.00)

---

### 14.00 Sessione 3

- **COMPETENZE E STRUMENTI PER CREARE VALORE A PARTIRE DALLE PERSONE**  
Chair: **Barbara Filippella**, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFormazione**

- Cultura aziendale e trasformazione sostenibile
- Competenze green e competenze blu: alfabetizzazione al futuro
- Ripensare i processi end-to-end mettendo al centro le persone
- La responsible leadership
- Co-costruire la filosofia dell'approccio sostenibile all'organizzazione del lavoro e delle persone

Intervengono: tra gli altri:

**Paolo Iacci**, Presidente **Eca Italia**

**Serena De Vena**, Head of Learning and Development Italy **UniCredit**

**Marco Russomando**, Chief HR & Organization Officer **illimity**

**Alessandro Papaniaros**, Responsabile Risorse Umane **Mediocredito Centrale**

**Ettore Corsi**, Responsabile Organizzazione di gruppo **Credem**

16.00 Chiusura dei lavori