



ABI Associazione
Bancaria
Italiana

ABISERVIZI  **ABI**
FORMAZIONE

ABI Lab

ANNUAL ORGANIZZAZIONE 2023

PROGRAMMA

11 e 12 ottobre 2023 • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale

Prima giornata • 11 ottobre 2023

Mattina (10.00-13.15)

WORKSHOP DELL'OSSERVATORIO PROCESSI E ORGANIZZAZIONE DI ABI LAB

10.00 *Sessione di apertura*

► LE GRANDI SFIDE DELL'ORGANIZZAZIONE

-

Chair: Romano Stasi, Segretario Generale, **ABI Lab**

Intervengono:

Claudia Motta, Responsabile Direzione Organizzazione **Intesa Sanpaolo**

Vittorio Sorge, Vice Direttore Generale **Banca Popolare di Puglia e Basilicata**

Pierpaolo Picariello, Responsabile Area Organizzazione **Cassa Centrale Banca**

11.15 *Pausa caffè*

11.30



LE GRANDI SFIDE ORGANIZZATIVE DI UNA BANCA SOSTENIBILE

Intervento a cura di **ABI Lab**, Presentazione dei risultati anno di ricerca 2023

Giulio Murri, Co-Responsabile Ricerca e Coordinatore Digital Transformation **ABI Lab**

Giovanni Mazzapioda, Research Analyst **ABI Lab**

Intervento a cura di **Banca Ifis**

Fabrizio Pesce, Responsabile Project Governance & Methodology **Banca Ifis**

Michele Ripa, Sustainability Manager **Banca Ifis**

Tavola rotonda



ELEMENTI ORGANIZZATIVI PER LA GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ IN BANCA

Intervengono:

Rita De Vivo, Responsabile Sustainability - Group Sustainability & ESG Strategy **ICCREA Banca**

Sonia Catania, ESG Transformation Office **Banca Mediolanum**

Silvia De Giacomi, Servizio DBP Funzioni di Governo, Controllo e Operations Direzione Organizzazione e Funzionamento **Crédit Agricole Italia**

Paolo Casalini e **Francesco Bergamini** **Credem**

13.15 *Pausa pranzo*

Pomeriggio (14.15-16.30)

14.15 *Sessione 1*

BANCHE A CONFRONTO FRA TRADIZIONE E INNOVAZIONE

Chair: **Giuliana Grassia**, Associate Partner **C2Partners**

- La funzione Organizzazione tra tradizionale e innovazione: il supporto alla pianificazione e alla strategia
- L'organizzazione per la sostenibilità: un contributo fondamentale alla strategia
- La Customer Journey come elemento strategico: l'organizzazione a servizio del cliente
- Il ruolo della funzione Organizzazione come facilitatore nel recepimento delle normative a impatto strategico
- Come misurare l'efficienza dei modelli organizzativi

Intervengono:

Luca Solari, Professore Ordinario di Organizzazione Aziendale **Università degli Studi di Milano**

Giuliana Grassia, Associate Partner **C2Partners**

Antonella Indelicato, Responsabile Organizzazione **Credem**

Massimo Semeraro, Responsabile Direzione Organizzazione **Banca Generali**

Danila De Pascale, Partner Financial Services **KPMG**

Diego Piovani, Partner **Deloitte**

16.30 *Chiusura dei lavori della prima giornata*

Seconda giornata • 12 ottobre 2023 (10.00-16.00)
Mattina (10.00-13.00)

10.00 Sessione 2

L'ORGANIZZAZIONE E LA BANCA CHE CAMBIA: UNA RELAZIONE VIRTUOSA

Chair: **Silvia Attanasio**, Responsabile Ufficio Innovazione **ABI**

- Innovazione e organizzazione: ci aiuta Darwin!
- Modelli organizzativi più adatti per fare innovazione, l'evoluzione del funnel dell'innovazione, i nuovi ruoli promotori dell'innovazione, nuove leve per il cambiamento culturale, ecc.
- Metodologie organizzative più utilizzate per una più rapida digitalizzazione dell'operatività della banca
- Innovazione sostenibile e innovazione per la sostenibilità
- Collaborazioni e partnership con Fintech e Startup elementi organizzativi abilitanti la collaborazione efficace con attori esterni.
- Open Innovation

Intervengono:

Silvia Migliavacca, Responsabile Demand e sviluppo organizzativo **Banca Mediolanum**

Vittoria Sanpietro, Responsabile Ufficio Innovazione e startup MUG Magazzini Generativi **Emil Banca Credito Cooperativo S.C.**

Rossella Cappetta, Professore di Organizzazione del Lavoro Dipartimento di Management e

Tecnologia **Università Bocconi**, Associate Dean for Open Programs, **SDA Bocconi Business School**

Roberto Ferrari, Digital reinvention leader

11.30 Pausa caffè



11.45 **LEARNING FROM EACH OTHERS**

ORGANIZZAZIONI SOSTENIBILI ALLO SPECCHIO: RIFLETTERSI NELLE ESPERIENZE DEGLI "ALTRI"

Intervengono: tra gli altri:

Ernesto Ciorra

Elena Guarnone, Head of Sustainability **Edison SpA**

13.00 Pausa pranzo

Pomeriggio (14.00-16.00)

14.00 Sessione 3

- **COMPETENZE E STRUMENTI PER CREARE VALORE A PARTIRE DALLE PERSONE**
Chair: **Barbara Filippella**, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFormazione**

- Cultura aziendale e trasformazione sostenibile
- Competenze green e competenze blu: alfabetizzazione al futuro
- Ripensare i processi end-to-end mettendo al centro le persone
- La responsible leadership
- Co-costruire la filosofia dell'approccio sostenibile all'organizzazione del lavoro e delle persone

Intervengono: tra gli altri:

Paolo Iacci, Presidente **Eca Italia**

Serena De Vena, Head of Learning and Development Italy **UniCredit**

Marco Russomando, Chief HR & Organization Officer **illimity**

Alessandro Papaniaros, Responsabile Risorse Umane **Mediocredito Centrale**

Ettore Corsi, Responsabile Organizzazione di gruppo **Credem**

16.00 Chiusura dei lavori