



ABISERVIZI  **ABI
FORMAZIONE**

ANNUAL

DATA DRIVEN BANKING NEL NEXT NORMAL BANCARIO

DATI, INTELLIGENZA ARTIFICIALE
E FINTECH ALLA PROVA DEI FATTI

28, 29 e 30 OTTOBRE 2020 • Incontri in aula virtuale

PROGRAMMA

Prima giornata • 28 ottobre 2020

DATI

Coordina: **Luca Gualtieri**, Financial Editor **MF - Milano Finanza**

AS IS

10.00 Introduzione dei lavori

Barbara Filippella, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFormazione**

10.15 Dati in lockdown? Oggi più di ieri è l'ora di liberarli

Walter Rizzi, Partner **McKinsey & Company Italy**

10.40 Dati, Intelligenza artificiale e Fintech alla prova dei fatti

Roberto Mancone, Director Fintech **Batelco (Bahrein)**, Senior Advisor Digital **Oliver Wyman (EMEA)**

11.00 Break

11.15 Cosa abbiamo appreso dall'emergenza, cosa capitalizziamo, quali direzioni future

- Data driven banking: accelerazione o regressione?
- Digital now: la consacrazione dei servizi digitali
- La lezione derivante dalla gestione dell'incertezza: il nuovo assetto uomo-macchina
- Open Banking e Intelligenza Artificiale: un binomio vincente
- Dati e Digitale: elementi chiave del New Normal

Si confrontano:

Roberto Monachino, Chief Data Officer **UniCredit**

Marco Zaffaroni, Chief Operating Officer **CheBanca!**

Stefano Zoni, Chief Data & Analytics Officer **Credem**

Carlo Gabardo, Head of Analytics **Experian**

Fabrizio Sarrocco, Accenture Managing Director Functional Consulting lead Italia, East Europe & Greece **Accenture**

Luigi Mastrangelo, Partner Deloitte Central Mediterranean Finance & Performance Leader **Deloitte**

13.00 Break

14.00 La componente organizzativa della data governance

- La gestione delle persone e dei processi
- Non solo data owner: tutti i ruoli per un gioco di squadra
- Data Governance un gioco di squadra: impatto sulle dinamiche organizzative
- Quali impatti sulla data lineage
- Business glossary best practice

Intervengono:

Aleksandra Todorovic, Head of Data Owner IMI C&IB e **Luca Giordano**, Head of Data Governance **Intesa Sanpaolo**

Mario Vellella, Responsabile Funzione Risk Management, Data Governance, Integrazione Rischi e Convalida Modelli **Poste Italiane, Banco Posta**

TO BE

14.45 Dalla data quality alla data governance verso la data monetization: oltre la qualità verso il valore

- Governare il dato by design
- Open banking e open data: il valore dei dati non strutturati
- Data Fabric: l'efficientamento della gestione dei dati come efficientamento di processo
- Infonomics: gli aspetti chiave della monetizzazione
- Sempre più metadati nel futuro dell'Enterprise Data Management. Come prepararsi ora

Intervengono:

Marco Rotoloni, Coordinatore IT & Operations e Intelligenza Artificiale **ABI Lab**

Flavio Fintschj, Research Analyst **ABI Lab**

Mauro Tuvo, Principal Advisor **Irion**

15.30 Chiusura della prima giornata

Seconda giornata • 29 ottobre 2020

INTELLIGENZA ARTIFICIALE E TECNOLOGIE

Coordina: **Luca Gualtieri**, Financial Editor **MF - Milano Finanza**

ASIS

10.00 L'intelligenza artificiale oltre l'hype

- Banche e AI: cambiando l'ordine dei fattori il prodotto cambia
- Investimenti in AI e promessa di valore per il settore bancario: AI Heatmap & Hype Cycle

Si confrontano:

Claudio Giannotti, Professore Ordinario di Economia degli Intermediari Finanziari **Università LUMSA**

Alberto Fietta, Senior Executive Partner **Gartner Executive Programs**

11.00 L'AI per il miglioramento dei processi

- La predittività al servizio dell'interazione
- Data Platform "R-Evolution"
- Lo sviluppo di indicatori previsionali sul mondo del credito
- Advanced Analytics e Machine Learning nella gestione dei processi di Anti Financial Crime
- Chatbot per l'analisi semantica
- Data analytics: dal predictive alla gestione dell'informazione
- Esistono i KPI in un mondo liquido?
- L'impatto dell'AI sulla gestione dei rischi
- AI al servizio della sicurezza e della user experience, nei pagamenti digitali

Intervengono:

Fabio Falzoni, Responsabile Servizio Sistemi Governo Rischi e Controlli e **Massimo Cassano**, Responsabile Ufficio Sistemi Dati e Business Intelligence / Data Architect **BPER Banca**

Carlo Quatraro, Ufficio Crediti e **Angelo Facchinetti**, Sistemi di Sintesi ICT **Credem**

Giulia Marini, Responsabile Anti-Financial Crime Governance Area Anti-Financial Crime **UBI Banca**

Massimiliano Ugolini, Responsabile Process Innovation Area Organizzazione Banca **Monte dei Paschi di Siena**

Gianpaolo Mura, Architetture applicative e metodologia **Banca Popolare di Sondrio**

Enzo Barba, Partner, Head of Data Science Business Development **Prometeia**

13.00 Break

14.00 L'AI per l'interazione con il cliente

- Chatbot vs Operatore durante l'emergenza
- Innovazione e "possibile adiacente", il machine learning delle banche retail come motore di innovazione: il Covid-19
- Intelligenza artificiale per Bancassurance
- La voce del cliente al centro della tecnologia: dal machine learning al customer advocac
- AI e inclusion, quello che i dati non insegnano

Intervengono:

Vittorio Carlei, Docente di Advanced Analytics per il Business **LUISS Università Guido Carli**

Debora Guaglio, Coordinamento Contact Center **Banca Sella**

Stefano Turchetta, Manager Artificial Intelligence, IoT, VRBAI Service Line **NTT DATA Italia SpA**

Demetrio Migliorati, Innovation Manager & Head of Blockchain Program **Banca Mediolanum**

Marianna Leoni, Managing Director **Accenture Finance & Risk Accenture**

TO BE

15.15 Le sfide dell'AI

- Algoritmo etico: allineamento etico by design e validazione etica ex post
- Definizione dei principi etici e relativi indicatori
- Algo governance
- Explainability come risalire alle regole sottostanti agli algoritmi
- L'umanizzazione delle video-chatbot per creare empatia con il cliente

Linee guida della Commissione europea sull'etica dell'AI

Intervengono:

Marco Rotoloni, Coordinatore IT & Operations e Intelligenza Artificiale **ABI Lab**

Mario Trinchera, Technical Coordinator **CERTFin**

Piero Poccianti, Presidente **Associazione Italiana per l'Intelligenza Artificiale**

15.45 Spiegare l'intelligenza artificiale in banca

- La compliance dell'algoritmo

Paolo Giudici, Professore Ordinario di Statistica e Fintech Lab **Università di Pavia**

16.15 Chiusura della seconda giornata

Terza giornata • 30 ottobre 2020

FINTECH E TRASFORMAZIONE DEL BUSINESS BANCARIO

ABI Lab

Coordina: **Luca Gualtieri**, Financial Editor MF - Milano Finanza

AS IS

10.00 Introduzione dei lavori

Teresa Spada, Responsabile Progetti Istituzionali **ABI Lab**

10.15 OPEN SESSION

L'indagine Banca d'Italia sul Fintech nel sistema finanziario italiano

Luca Cusmano, Dipartimento Vigilanza Bancaria e Finanziaria, Servizio Rapporti Istituzionali di Vigilanza, Vice Capo Divisione Supporto Statistico e Informatico **Banca d'Italia**

10.45 Fintech e big tech credit

Giulio Cornelli, Senior Financial Market Analyst, Monetary and Economic Department, Departmental Research Support **BIS**

11.15 Break

11.30 Il nuovo quadro del Fintech italiano dopo l'emergenza

- Da trasformazione a rivoluzione
- La variazione degli ambiti di applicazione
- Gli impatti sui modelli di collaborazione
- Il ruolo del Fintech durante e dopo l'emergenza: le potenzialità della cooptation
- Il Fintech come alleato del sistema bancario

Michela Aliazzo, Analyst **NetConsulting Cube**

12.00 Le recenti opportunità del Fintech: nuovi prodotti in Italia e in Europa

Elena Lavezzi, Head of Southern Europe **Revolut** e Founder **Unicef NextGen**

12.30 Open banking e use case: cosa è successo in Europa?

Account aggregation e ruolo del Fintech

Francesco Simoneschi, Founder **TrueLayer**

13.00 Break

14.00 Open innovation: cosa fare e cosa evitare nel lavorare con le start up

- Perché viviamo in una startup economy?
- I punti più critici per fare open innovation: executive buy-in, legame tra team innovazione e business lines, cambiamento culturale e velocità, attenzione al triangolo delle bermude - IT, legal, procurement
- Sourcing di qualità (startup mature) e quantità, project management skills

Case studies di successo

Intervengono:

Marco Pusterla, Head of Innovation Orchestration & FinTech Strategy **UniCredit**

Andrea Zorzetto, Managing Partner **Plug and Play Italy**

15.00 TAVOLA ROTONDA • Fintech e banche: il meglio di due mondi per i clienti

Intervengono:

Massimo De Donno, Vice Direttore Generale **Banca Sella**

Ignazio Rocco di Torrepadula, Founder & CEO **Credimi**

Carla Venesio, Consigliere di Amministrazione e Responsabile User Experience **Banca del Piemonte**

TO BE

16.00 TAVOLA ROTONDA • Come si innova al di fuori dal mondo bancario e finanziario: esperienze per pensare il futuro

- Come è stata trasformata un'industria basata sulla carta in un marketplace da un miliardo di dollari, 100% digitale e real-time. Come rifare lo stesso nel mercato da 20 trilioni di dollari delle commodities
- Cosa sono davvero le start up e come valorizzare il loro rapporto con le grandi imprese
- Guardare diversamente a errori e fallimenti nei processi di innovazione

Intervengono:

Alessandro Collesano, Independent Business & Finance Consultant, Startup Advisor & Mentor, Co-Founder and CFO **MrDoc**

Brian O'Kelley, Serial Entrepreneur, Technologist and Angel Investor, Ex CEO and Co-Founder **AppNexus**, CEO and Co-Founder **CMDTY**

Augusto Coppola, Ex Managing Director Startup Acceleration and Open Innovation at LUISS Enlabs, COO **DigiTouch**

17.30 Chiusura dei lavori