



ABISERVIZI  ABI  
FORMAZIONE

# AI KNOWLEDGE HUB

LE OPPORTUNITÀ FORMATIVE  
IN TEMA DI INTELLIGENZA  
ARTIFICIALE IN BANCA

Aula virtuale



L'offerta formativa di ABIFormazione in tema di dati e AI è organizzata in 4 aree che rispondono a esigenze formative differenti per obiettivi e destinatari:

- **CONOSCERE**
- **INTRODURRE**
- **CONTROLLARE**
- **SPERIMENTARE**



Per chi vuole conoscere e orientarsi con AI in banca



Per chi deve implementare e gestire le AI in banca



Per chi deve controllare l'AI in banca



Per chi vuole usare al meglio l'AI generativa

## OBIETTIVI FORMATIVI

Fornire le basi per comprendere e sfruttare il mondo dell'AI in banca

Introdurre e individuare i fattori abilitanti in termini economici, organizzativi sociali e normativi per introdurre l'AI e creare il framework di governo

Valutare quali tecnologie utilizzare ai fini della soluzione del proprio "business case" nonché la sostenibilità economica dei progetti

Comprendere in maniera operativa i principi e le tecniche di AI

Comprendere le potenzialità dell'AI generativa attraverso esempi pratici e utilizzo degli stessi



## Per chi vuole usare al meglio l'AI generativa

Aula virtuale • 29 novembre  
**CORSO DI PROMPTING**

- Cosa è il prompt engineering
- Gli strumenti di GenAI
- Perché ci serve conoscere il prompt engineering
- Large Language Model: accenni di funzionamento
- Un framework per il prompting:
  - Setup
  - Istruzioni
    - ◊ La struttura del prompt
    - ◊ Le tecniche più diffuse:
      - Tecniche di base
      - Tecniche avanzate
  - Output
    - ◊ Definire i formati
- Analizzare i dati con i LLM
- L'analisi di documenti strutturati: riassumere, suddividere ed etichettare documenti testuali
- La creazione di documenti:
  - Limitare il contesto per evitare allucinazioni
  - Gli LLM più efficaci e attendibili per creare documenti
  - Tecniche di scrittura mediante LLM

Il corso prevede che i partecipanti abbiano accesso a un LLM a scelta (usualmente ChatGPT) e operino in contemporanea con il docente.