



Privacy: analisi di casi



CANALE:
BANCASISTEMI
NORMATIVA
ON DEMAND




Cosa ti offriamo?

- Un **percorso strutturato in micro-risorse** che agevolano tempi e modalità di apprendimento, **fruibile da tutti i dispositivi**
- **Una risorsa di studio accessibile**
- Una **user experience** moderna e stimolante
- La **valutazione dell'apprendimento**
- Il rilascio dell'**attestato valido ai fini IVASS**

In più, se fruito da ABILearning:

- il **monitoraggio** della fruizione con reportistica *online* scaricabile in qualsiasi momento
- un **Customer Service** innovativo
- le **credenziali per il referente aziendale** per il monitoraggio delle attività degli utenti iscritti in piattaforma
- la possibilità di **salvare l'attestato nell'ambiente Portfolio** dell'allievo



**Privacy: analisi
di casi**

CANALE: **NORMATIVA
ON DEMAND**

i *Il corso*

- Corso **multimediale e modulare** che si affianca e completa il corso «**Il Regolamento europeo sui dati personali**»
- Focalizzato su **alcune specifiche tematiche** relative al trattamento e alla protezione dei dati personali, ambiti sui quali è opportuno richiamare l'attenzione degli operatori **che partecipano ai trattamenti e alle connesse attività di controllo (come richiesto dalla normativa)**
- Presenta una **selezione di 4 casi pratici** realizzati in modo da collegare le tematiche operative ai principi e alle disposizioni normative che le sottendono, rappresentando così uno **strumento di rinforzo di concetti e principi indispensabili per operare correttamente**
- **Risponde agli standard previsti per l'aggiornamento professionale dal Regolamento IVASS n. 40/2018**



Privacy: analisi di casi

1. Privacy e antiriciclaggio

Il caso della carta di credito

La normativa antiriciclaggio e le limitazioni ai diritti dell'interessato

Mini-test

2. Rivelazione a terzi di informazioni su clienti

Il caso dell'estratto conto

I dati della clientela e le richieste da parte di terzi

Mini-test

3. Accesso al conto corrente in caso di decesso del titolare

Il caso dell'erede escluso

L'accesso ai dati delle persone decedute

Mini-test

4. Violazione di dati personali (data breach)

Il caso del destinatario sbagliato

La violazione dei dati personali

Mini-test

5. Test finale



Privacy: analisi di casi

**CANALE: NORMATIVA
ON DEMAND**



Cosa c'è di nuovo?

Vi accompagniamo alla scoperta dell'**Intelligenza Artificiale** applicata alla formazione: abbiamo integrato un **tutor virtuale** presente durante la fruizione del corso a cui si può:

- porre una domanda sull'argomento in fruizione (un esempio, un approfondimento, ecc.) tramite la funzione «**Chiedi**»
- richiedere una sintesi dei contenuti del corso
- mettersi alla prova rispondendo a domande aperte generate dinamicamente dall'IA per verificare la propria preparazione e/o allenarsi prima del test finale, tramite la funzione «**Rispondi**»

Con queste nuove potenzialità il corso **da asincrono diventa sincrono**, forniamo un **supporto all'apprendimento** costante ed efficace, garantiamo **integrità e validità** dei contenuti generati, l'allievo può **interagire con il corso in modo semplice e innovativo**. La sicurezza delle interazioni tra allievo e tutor virtuale è assicurata dal fatto che:

- **i dati che alimentano il tutor virtuale risiedono su un server interno** protetto da **sistemi di sicurezza allineati alle esigenze di cyber sicurezza richieste dai nostri clienti e inaccessibile dall'esterno**
- **tutte le interazioni e le chiamate al motore di IA nella chat sono criptate e cancellate al termine della sessione di utilizzo** (sistema *memoryless*)
- i contenuti con cui addestriamo il motore di IA non provengono dal web ma **sono validati dai nostri esperti e allineati con le ultime novità normative**



**Privacy: analisi
di casi**

**CANALE: NORMATIVA
ON DEMAND**



DESTINATARI

Neoassunti, operatori di sportello e addetti alle attività commerciali, specialisti dell'area risorse umane e organizzazione e, più in generale, tutto il personale interessato, anche indirettamente, al trattamento dei dati personali.



OBIETTIVO

Dati alcuni casi concreti, illustrare le principali linee guida in materia di protezione dei dati personali relative ai rapporti con la normativa antiriciclaggio, alla comunicazione di dati riservati a terzi, all'accesso ai dati di persone decedute e alla violazione dei dati personali



DURATA

Circa 1 ora e 30 minuti di fruizione lineare



TIPOLOGIA

Micro risorse di rapida fruizione, multi-device. Il modello di apprendimento usato si integra a logiche di *edutainment*. Lo stile comunicativo è intuitivo e curato nel *visual design*, in grado di offrire una *user experience* semplice e stimolante



**Privacy: analisi
di casi**

**CANALE: NORMATIVA
ON DEMAND**



REQUISITI TECNICI

Risoluzione minima: 1024x768

HTML5

Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)


Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore



OPPORTUNITÀ

- **hai molto lavoro e poco tempo?** Le micro risorse hanno una durata contenuta che ti permette di «diluire» la formazione nei momenti che hai a disposizione
- hai bisogno di aiuto o chiarimenti durante la fruizione? Hai un **tutor virtuale a tua disposizione durante tutta la durata del corso**
- con la funzione «**segnalibro**» **puoi riprendere lo studio dal punto in cui hai interrotto, senza perdere alcun dato di tracciamento**
- **desideri contenuti accessibili?** Il corso è **compliant alle Linee Guida per l'accessibilità dei contenuti web** (WCAG versione corrente)



**Privacy: analisi
di casi**

**CANALE: NORMATIVA
ON DEMAND**

Oltre 20 anni insieme. Un viaggio nel mondo della formazione, orientato allo sviluppo delle **competenze di migliaia di persone** nelle banche, negli intermediari finanziari e assicurativi, nelle aziende e negli enti pubblici.

Ti offriamo l'expertise di **oltre cinquecento tra i migliori esponenti nazionali e internazionali del mondo delle università, della consulenza, della ricerca e delle professioni, studiamo e realizziamo soluzioni formative** innovative per rispondere ai bisogni delle mille anime del mondo del credito e della finanza.

Sempre attenti all'evoluzione del mercato, siamo un **laboratorio creativo** in cui sperimentiamo continuamente **temi, metodi, tecnologie e formati didattici** per sostenere l'evoluzione e lo sviluppo professionale di chi, come noi, opera nell'industria dei **servizi finanziari** e ogni giorno affronta nuove sfide.



CONTATTI: gestioneclienti@abiservizi.it
06.6767.640



Piazza del Gesù, 49
00186 – Roma

abiformazione.abilearning.it
abiformazione.it

UNI EN ISO 9001:2015 per i
Settori IAF 37, 35, 08

**Privacy: analisi di
casi**

**CANALE: NORMATIVA
ON DEMAND**